TEMPAHAN DALAM TALIAN UNTUK PEMBELIAN WANG PERINGATAN YANG DIKELUARKAN OLEH BANK NEGARA MALAYSIA

SOALAN–SOALAN LAZIM

Tempahan

1. Bagaimanakah cara untuk membuat tempahan?

Tempahan boleh dibuat melalui https://duit.bnm.gov.my. Pembeli hendaklah mendaftar dalam talian terlebih dahulu sebelum membuat tempahan.

2. Bolehkah saya membuat tempahan untuk lebih daripada seorang pembeli?

Ya, anda boleh membuat tempahan untuk lebih daripada seorang pembeli. Namun, setiap tempahan hendaklah mengandungi maklumat peribadi pembeli berkenaan (iaitu nama dan nombor MyKad atau pasport).

3. Adakah had umur tertentu bagi mereka yang ingin membuat tempahan?

Tiada had umur ditetapkan.

4. Bolehkah saya membuat tempahan jika saya tidak mempunyai MyKad?

Ya, boleh. Pembeli bukan warganegara Malaysia boleh menggunakan butiran pasport mereka untuk membuat tempahan. Bukti pengenalan diri yang sah perlu ditunjukkan semasa penghantaran wang peringatan.

5. Saya warganegara Malaysia. Bolehkah saya membuat tempahan menggunakan pasport?

Tidak boleh. Warganegara Malaysia dibenarkan membuat tempahan dengan menggunakan MyKad sahaja. Hanya bukan warganegara Malaysia dibenarkan membuat tempahan menggunakan pasport.

6. Sekiranya terdapat kesilapan dalam maklumat tempahan saya, bolehkah saya meminda maklumat dalam tempahan tersebut?

Anda tidak dibenarkan meminda sebarang maklumat selepas tempahan dihantar dan dibayar. Sila pastikan semua maklumat dalam tempahan anda adalah betul dan tepat sebelum membuat pembayaran.

7. Mengapakah Bank Negara Malaysia memperkenalkan tempahan, pembayaran dan penghantaran wang peringatan secara dalam talian?

Bank Negara Malaysia memperkenalkan tempahan dan pembayaran secara dalam talian untuk memudahkan orang ramai membuat tempahan dan pembayaran di mana-mana dan pada bila-bila masa sepanjang tempoh tempahan yang ditetapkan, tanpa perlu pergi ke lokasi jualan.

8. Adakah proses tempahan yang baharu ini menyusahkan?

Proses tempahan, pembayaran dalam talian dan penghantaran yang baharu ini adalah lebih baik, lebih mudah dan cepat.

9. Di manakah boleh saya ajukan pertanyaan mengenai tempahan?

Sila gunakan borang Hubungi Kami dalam laman sesawang https://duit.bnm.gov.my untuk sebarang pertanyaan.

Pembayaran

10. Apakah bayaran yang dikenakan untuk tempahan saya?

Bayaran tersebut merangkumi harga barang, Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) dan caj penghantaran.

11. Bagaimanakah caj penghantaran ditentukan?

Caj penghantaran ditentukan oleh lokasi dan berat, ditambah insurans seperti dibawah.

<table>
<tr><th rowspan="2">Berat</th><th colspan="2">Lokasi / Caj (RM) termasuk 6% SST</th><th rowspan="2">*Insurans</th></tr>
<tr><th>Semenanjung</th><th>Sabah, Sarawak, Labuan</th></tr>
<tr><td>Sehingga 1 kg</td><td rowspan="2">15.37</td><td>22.79</td><td rowspan="2">1% daripada harga barang (termasuk 10% SST)</td></tr>
<tr><td>1.001 kg – 2 kg</td><td>33.39</td></tr>
</table>

**Caj yang ditunjukkan tidak termasuk caj insurans sebanyak 1% daripada harga barang. Caj insurans akan ditambah ke jumlah akhir yang perlu dibayar.*

12. Bagaimanakah cara untuk saya membayar tempahan yang dibuat?

Semua tempahan hendaklah dibayar sepenuhnya menggunakan kaedah pembayaran dalam talian (iaitu menggunakan kad kredit/kad debit atau perbankan dalam talian).

13. Adakah pembayaran dalam talian selamat?

Pembayaran dalam talian dilindungi langkah-langkah keselamatan yang sewajarnya oleh institusi kewangan yang berkenaan.

14. Bolehkah saya membuat pembayaran secara tunai semasa penghantaran wang peringatan?

Pembayaran hanya boleh dibuat secara dalam talian. Bayaran hendaklah dibuat semasa membuat tempahan dalam talian.

15. Siapakah yang perlu dihubungi jika saya mempunyai masalah untuk membayar secara dalam talian?

Sila hubungi penyedia perkhidmatan pembayaran yang dilantik di support@ipay88.com.my.

16. Apakah yang perlu saya lakukan jika tidak berjaya membuat pembayaran dalam talian?

Sila hubungi pengeluar kad kredit/ kad debit atau bank masing-masing untuk sebarang pertanyaan mengenai pembayaran.

17. Hanya beberapa sahaja tempahan saya berjaya. Bagaimanakah saya mendapatkan balik bayaran tempahan yang tidak berjaya?

Anda akan dikenakan bayaran untuk tempahan yang berjaya sahaja, manakala bayaran bagi tempahan yang lain akan dikembalikan.

18. Jika tempahan saya tidak berjaya, adakah saya akan mendapat bayaran balik sepenuhnya?

Bayaran (termasuk bayaran penghantaran) untuk tempahan yang tidak berjaya (selepas cabutan) akan dikembalikan sepenuhnya kepada pembeli.

19. Berapa lamakah masa untuk proses pembayaran balik?

Pembayaran balik tempahan yang tidak berjaya akan dibuat kepada pembeli dalam masa kira-kira 14 hari selepas pengumuman tempahan yang berjaya dibuat. Pembeli mungkin menerima bayaran balik sebelum pengumuman tempahan yang berjaya dibuat.

Proses Cabutan Tempahan Yang Berjaya

20. Bagaimanakah saya boleh memastikan bahawa tempahan saya ada dalam senarai cabutan?

Anda boleh menyimpan/mencetak pengesahan tempahan semasa pembayaran. Hanya tempahan yang telah dibayar sepenuhnya akan diambil kira dalam cabutan.

21. Bagaimanakah boleh saya pastikan bahawa proses cabutan itu telus?

Proses pengundian dilaksanakan secara berkomputer bagi memastikan keadilan dan ketepatan. Semua penyertaan yang layak mempunyai peluang yang sama dalam proses pemilihan. Proses pengundian juga disaksikan oleh pihak bebas bagi memastikan ia dijalankan secara adil dan teratur.

22. Saya membuat tempahan lebih daripada jumlah yang saya perlukan dan tempahan itu berjaya. Bolehkah saya batalkan sebahagian daripada tempahan yang berjaya?

Tempahan yang berjaya akan dikenakan bayaran penuh. Pembeli perlu menerima semua wang peringatan yang berjaya ditempah. Pembatalan tempahan selepas pembayaran dibuat tidak dibenarkan.

Pengumuman Keputusan Tempahan

23. Bilakah dan bagaimanakah boleh saya mengetahui keputusan tempahan?

Keputusan tempahan melalui cabutan akan diumumkan dalam masa 14 hari bekerja dari tarikh tamat tempahan. Pembeli boleh menyemak keputusan tempahan mereka di https://duit.bnm.gov.my.

Penghantaran Wang Peringatan yang berjaya ditempah

24. Tempahan saya berjaya. Bilakah saya akan menerima mata wang peringatan tersebut?

Penghantaran secara berfasa untuk tempahan yang berjaya dijangka selesai dalam masa 25 hari bekerja dari tarikh pengumuman keputusan tempahan di https://duit.bnm.gov.my. Penghantaran akan dibuat semasa waktu bekerja**.**

25. Dokumen apa yang diperlukan untuk saya menerima pesanan saya?

Pembeli mesti menunjukkan dokumen pengenalan diri yang sah (contohnya MyKad untuk warganegara Malaysia/ Pasport untuk bukan warganegara Malaysia) semasa menerima duit syiling peringatan. Penghantaran tidak akan dilakukan sekiranya dokumen

pengenalan yang sah tidak ditunjukkan oleh penerima.

26. Bolehkah saya menggunakan salinan pengenalan saya sebagai bukti semasa menerima wang peringatan?

Ya, versi asal atau salinan MyKad atau pasport adalah diterima sebagai bukti pengenalan diri semasa menerima wang peringatan tersebut.

27. Saya warganegara Malaysia. Bolehkah saya menerima wang peringatan menggunakan pasport Malaysia saya?

Tidak boleh. Pasport Malaysia tidak akan diterima sebagai dokumen pengenalan diri semasa penghantaran mata wang peringatan.

28. Sekiranya saya tidak ada semasa penghantaran, bolehkah saya mengambil pesanan saya dari cawangan Pos Laju?

Pembeli yang berjaya boleh mengambil pesanan di cawangan Pos Laju yang ditentukan, dalam masa 7 hari dari percubaan penghantaran pertama.

29. Apa yang akan berlaku pada pesanan saya jika tidak diambil dari Pos Laju dalam masa 7 hari?

Pesanan yang tidak dituntut akan dipulangkan kepada Bank Negara Malaysia (BNM). Pembeli akan dimaklumkan melalui alamat e-mel berdaftar sebaik sahaja item tersebut diterima oleh BNM

30. Apakah yang akan berlaku kepada pesanan yang dipulangkan kepada BNM (item yang tidak berjaya dihantar)?

BNM akan menyimpan item yang dipulangkan untuk tempoh maksimum enam (6) bulan dari tarikh pemulangan. Pembeli hendaklah mengatur pengambilan item tersebut dalam tempoh berkenaan melalui saluran rasmi yang dinyatakan dalam e-mel pemberitahuan BNM serta mematuhi arahan yang diberikan.

Dikemas kini pada 2 November 2026.

ONLINE ORDERING FOR SALE OF COMMEMORATIVE CURRENCY ISSUED BY BANK NEGARA MALAYSIA

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

Ordering

1. How may I submit my orders?

Orders may be submitted at https://duit.bnm.gov.my. Buyers must register online before placing an order.

2. May I submit orders for more than one person?

Yes, you may submit orders for more than one person. However, the order must contain that person's unique buyer information (particularly, name and MyKad or passport number).

3. Is there any age limit for those submitting the order?

There is no age limit set for those submitting the order.

4. May I order if I do not have a MyKad?

Foreigners may use their passport details for ordering. Proof of identification will be required during delivery.

5. I'm a Malaysian. May I submit my order using my passport number?

No, Please use your MyKad details when placing an order. Passport details are only for non-Malaysians.

6. I made a mistake while ordering. May I resubmit the order?

No amendments can be made after an order is submitted and paid for. Please check all details are correct before making payment.

7. Why did Bank Negara Malaysia introduce the online ordering, payment and delivery?

Bank Negara Malaysia introduced this to improve convenience for buyers who may submit orders and pay anytime and anywhere, without being present at the sales location.

8. Is the new process of ordering troublesome?

The new and improved process through online ordering, payment and delivery is much more convenient and faster.

9. I have queries about the ordering. Where do I send them?

Please send your question through the **Contact Us** form on the https://duit.bnm.gov.my.

Payment

10. What are the amount charged for my order?

The total amount includes the item price, Sales and Service Tax (SST), delivery charges.

11. How are the delivery charges determined?

The delivery charges are based on the delivery location and weight, plus insurance, as shown.

<table>
<tr><th rowspan="2">Weight</th><th colspan="2">Location / Charges (RM) inclusive 6% SST</th><th rowspan="2">*Insurance</th></tr>
<tr><td>Peninsular</td><td>Sabah, Sarawak, Labuan</td></tr>
<tr><td>Up to 1 kg</td><td rowspan="2">15.37</td><td>22.79</td><td rowspan="2">1% of item price (inclusive 10% SST)</td></tr>
<tr><td>1.001 kg – 2 kg</td><td>33.39</td></tr>
</table>

**The charges shown exclude the insurance charge of 1% of the item price. The insurance charge will be added to the final amount payable.*

12. How can I pay for the orders?

All orders must be fully paid for using online payment methods (i.e. credit/ debit card or online banking services).

13. Is online payment secure?

Online payments are secured with adequate security measures implemented by the relevant financial institutions.

14. Can I pay cash during delivery?

Only online payment is accepted. Payment must be made during online ordering.

15. Who do I contact if there are issues with my online payment?

Please contact the appointed payment service provider at support@ipay88.com.my.

16. What should I do if my online payment fails?

Please contact your respective card issuer/ bank to enquire about the payment.

17. Part of my order is successful. How will I be charged?

You will be charged from the total paid for the successful order, while the remaining amount will be refunded.

18. If my orders are unsuccessful, will I get a full refund?

Payment (including delivery charges) for unsuccessful orders (during balloting) will be fully refunded to buyers.

19. How long is the refund process?

If your order is unsuccessful, you will receive a refund within about 14 working days after the order results are announced. In some cases, you may receive your refund before the successful orders are announced.

Selection Process

20. How can I be sure my orders are in the ballot list?

You may save or print the order confirmation upon submission and payment. Only fully paid orders will be considered.

21. How can I be sure the balloting process is transparent?

The balloting process is computer-aided to ensure fairness and accuracy. All eligible entries have an equal chance during the selection process. An independent party also witnesses the balloting process to ensure that it is conducted fairly and properly.

22. I ordered more than the quantity I require and the order is successful. Can I cancel some of the successful orders?

The successful order will be fully charged from the payment. Buyers must take all successful orders. Cancellation is not allowed after payment.

Order Result Announcement

23. When and how can I know the order result?

The results will be announced within 14 working days after the order period closes. You can check your result on the https://duit.bnm.gov.my.

Delivery of successful orders

24. My order is successful. When will I receive the commemorative coins?

Delivery in phases for successful orders is expected to be completed within 25 working days after the order results are announced on https://duit.bnm.gov.my. Deliveries will be made during business hours on normal working days.

25. What document is needed for me to receive my orders?

Buyers have to personally present valid identification when receiving the commemorative coins (e.g. MyKad for Malaysians / Passport for non-Malaysians). Delivery will not be

performed if the valid identification is not presented by the receiver.

26. For delivery, may I present the copy of my identification as proof?

Yes, the original or copy of the identification card or passport is acceptable for delivery.

27. I'm a Malaysian. May I receive using my Malaysian passport?

Malaysian passports will NOT be accepted as identification.

28. If I'm not around during delivery, may I collect my order from Pos Laju branch?

The successful buyer can collect the order at the Pos Laju branch specified, within 7 days from first delivery attempt.

29. What will happen to my order if not collected from Pos Laju within 7 days?

Uncollected orders will be returned to Bank Negara Malaysia (BNM). Buyer will be notified via registered e-mail address once the item is received by BNM.

30. What will happen to the orders returned to BNM (undelivered items)?

BNM will keep the returned item for a maximum of six (6) months from the date of return. The buyer shall arrange for collection within this period through the official channel stated in BNM's notification email and follow the instructions provided.

Updated on 2 November 2026.